



Servicekosten

Servicekosten zijn kosten die de AWM maakt voor installaties, verbruik en diensten in en rond uw woning of flatgebouw. Deze kosten kunnen te maken hebben met het onderhoud van de tuin, verlichting, verwarming, water, elektra, schoonmaak, lift, alarmering, huismeester enz.

Alle servicekosten vermelden wij apart op uw huurovereenkomst. Het betreft of een voorschot dat eenmaal per jaar wordt afgerekend met een specificatie of een fonds dat per jaar met de huurverhoging wordt aangepast.

Wij vermelden de servicekosten apart omdat de huurverhoging altijd over de kale huurprijs wordt berekend. U kunt dus altijd zien op uw specificatie welke kosten zijn gewijzigd. De kosten voor de verzekering tegen glasbreuk en goten- en rioolservice zijn vaste kosten. U betaalt hiervoor iedere maand een premie.

Verschil in vaste prijs en voorschot

Ieder jaar verrekent de AWM de servicekosten met behulp van een overzicht. Dat moet gebeuren na het jaar waarin de kosten gemaakt zijn en voor het einde van dat kalenderjaar. Ofwel kosten gemaakt in 2009 moeten verrekend worden voor 1 januari 2011. Sommige kosten kunnen hoger uitvallen, sommige lager. Bij een zachte winter kunnen de stookkosten bijvoorbeeld meevallen en bij een strenge winter vallen ze meestal tegen. Daarom bepalen wij achteraf de werkelijk gemaakte kosten. Een aantal servicekosten heeft een vaste prijs. Er is dan bijvoorbeeld sprake van een contract met vooraf bepaalde kosten. Hier vindt dan achteraf geen afrekening over plaats.

Omschrijving van de meest gebruikelijke servicekosten

<i>Onderhoud tuinen</i>	Kosten voor klein en dagelijks onderhoud van de groenvoorziening die naar aard en bestemming tot de woning en/of complex behoren en ook beschikbaar is voor de bewoners.
<i>Voorschot Elektra</i>	Dit zijn kosten voor alle (elektra)kosten die betrekking hebben op collectieve installaties, als bijvoorbeeld verlichting, c.v.-installatie en kosten voor vervangen van lampen in openbare ruimten, lift enz.
<i>Voorschot gasverbruik</i>	U betaalt een voorschot voor collectieve verwarming. De stookkosten worden via de verwarmingsmeters per woning achteraf berekend.
<i>Voorschot waterverbruik</i>	U betaalt een voorschot voor het collectief verbruik. Met behulp van de watermeter zullen de kosten verdeeld worden.
<i>Schoonmaken</i>	Volgens een vast schema worden werkzaamheden uitgevoerd door een schoonmaakbedrijf. Dit schema is bij de huismeester op te vragen.
<i>Huismeester</i>	De huismeester is uw aanspreekpunt voor technische en sociale vragen. In voorkomende gevallen verricht hij ook soms kleine reparaties in de algemene ruimten

Omschrijving verzekeringskosten

<i>Glasverzekering</i>	U bent verzekerd voor glasbreuk (buitenzijde van de woning) en deze kosten betreffen de verzekeringspremie die wij aan de verzekeringsmaatschappij betalen.
<i>Ontstoppen riool en schoonmaken dakgoten</i>	U bent verzekerd voor verstopping van de riolering in uw woning. U betaalt de kosten die wij aan het ontstoppingsbedrijf betalen en de kosten voor het éénmaal per jaar schoonmaken van de dakgoten.

Oktober 2009

Aan de inhoud van deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

