



## Servicecontract

### HET SERVICECONTRACT VAN DE AWM

*In de folder "Het onderhouds-ABC" van de AWM kunt u precies vinden welk deel van het onderhoud voor rekening van de huurder en welk deel voor rekening van de verhuurder is. Het kan zijn dat u niet zo'n doe-het-zelver bent of misschien geen tijd heeft om deze werkzaamheden zelf te doen. Voor al deze huurders hebben wij een servicecontract ontwikkeld.*

### Wat is het servicecontract?

Als huurder bent u zelf verantwoordelijk voor kleine klussen aan de woning. U kunt hierbij denken aan: vervangen van een kraanleertje, vervangen of repareren van hang- en sluitwerk, ontluchten en bijvullen van de cv-installatie, vervangen of repareren van wandcontactdozen en schakelaars en meer van dit soort kleine klussen. Bij deelname aan het servicecontract kunt u tegen een klein bedrag per maand dit kleine onderhoud door de AWM laten uitvoeren.

### Welke werkzaamheden vallen binnen het servicecontract?

#### Brievenbussen:

- Repareren of vervangen van brievenbuslot

#### Centrale verwarming:

- Vullen van de CV-ketel

#### Deuren binnen:

- Onderhoud van sloten en krukken

#### Drempels/dorpels:

- Drempels van binnendeuren

#### Douche:

- Onderhoud en vernieuwen van handdouches

- Opsteek- of glijstangen en doucheslangen

- Onderhoud of vernieuwen van spiegel, planchet, zeepbakje

(indien standaard in de woning)

#### Elektra:

- Vervangen en repareren van schakelaars, wandcontactdozen in de woning en berging (einde levensduur)

#### Hang- en sluitwerk:

- Onderhoud en smeren van deurkrukken, sloten, scharnieren, raamuitzetters, raamboompjes, ventilatieroosters (behalve mechanische ventielen) in de woning

- Reparatie hang- en sluitwerk van vaste kasten

- Vernieuwen van binnendeursloten bij einde levensduur

#### Keukenblok:

- Repareren van keukenlade, scharnieren, sluitingen en afstellen van deurtjes

#### Koordjes:

- Koordjes, kettinkjes van ramen, schakelaars en vlioztrap

#### Kozijnen:

- Klein onderhoud en kleine reparaties van binnendeurkozijnen en ramen

#### Kranen:

- Vernieuwen en klein onderhoud van uitlopen van standaardkranen

- Vervangen van kraanspindels (leertje)

#### Plinten:

- Vernieuwen en onderhouden van aanwezige plinten

#### Roosters:

- Klein onderhoud van ventilatieroosters (gangbaar houden, koortjes vernieuwen)

- Klein onderhoud overige roosters zoals plafondroosters badcel/keuken

#### Tochtstrippen:

- Aanbrengen tochtstrippen

#### Wastafel/lavet/fonteintje:

- Vastzetten of opnieuw bevestigen (bij normaal gebruik)

#### WC/Toilet:

- Vastzetten toiletpot

- Ontkalken van vlotter, stortbak en/of drukmechanisme

- Toiletsok en toiletbril vernieuwen of vastzetten

- Vernieuwen closetrolhouder (indien standaard in de woning).



## Servicecontract

### Wat valt niet binnen het servicecontract?

Uitgesloten van het servicecontract zijn reparaties als gevolg van grove nalatigheid, slordigheid of onoordeelkundig gebruik.

### Wat is het voordeel van een servicecontract?

Door deelname aan het servicecontract biedt de AWM u veel service en gemak voor weinig geld. Want als er iets stuk is wordt het gemaakt. U hoeft er dan niet extra voor te betalen, dus geen onverwachte reparatiekosten! Want weet u wat het vervangen van een mengkraan kost? Minstens € 85,00. Het ontluchten en bijvullen van de verwarmingsketel kost ook al gauw € 80,00. Met een servicecontract bespaart u zichzelf een hoop kosten en werk. Kortom: minder zelf doen, meer woonplezier. Een hele zorg minder!

### Wat zijn de kosten?

U betaalt voor deelname aan het servicecontract € 5,00 per maand. Dit bedrag brengen wij iedere maand automatisch bij de huur in rekening. U herkent het bedrag als een aparte post bij de servicekosten.

### Hoe kunt u zich aanmelden?

Door middel van bijgaand antwoordformulier kunt u zich aanmelden. Nadat u het formulier bij ons heeft ingeleverd zullen wij u op de hoogte brengen van de ingangsdatum van uw contract. Als u het formulier voor de 15e van de maand heeft ingeleverd gaat het contract de 1e van de volgende maand in. Indien u het formulier na de 15e inlevert, gaat het contract 1 maand later in.

*Bijvoorbeeld: U geeft het formulier 12 mei af: het contract gaat 1 juni in.  
U geeft het formulier 18 mei af: het contract gaat 1 juli in.*

### Duur van het contract

U gaat het serviceabonnement aan voor minimaal een jaar.

### Opzegging

De opzegtermijn van het servicecontract is 1 kalendermaand.

Oktober 2009  
Aan de inhoud van deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

## Deelname aan het servicecontract van de AWM

### DEELNAME AAN HET SERVICECONTRACT VAN DE AWM

Naam

.....

Adres

.....

Postcode

.....

Woonplaats

.....

Telefoonnummer

.....

*verklaart deel te nemen aan het servicecontract van de AWM. Door middel van de folder ben ik op de hoogte van de regels en voorwaarden (januari 2006) en ga hiermee akkoord.*

### De gewenste ingangsdatum voor deelname is:

Januari

Juli

Februari

Augustus

Maart

September

April

Oktober

Mei

November

Juni

December

Datum

Handtekening

.....

.....