



Melden reparatieverzoeken

MELDEN REPARATIEVERZOEKEN

Diverse materialen aan of in uw woning moeten regelmatig onderhouden worden. Een gedeelte van het onderhoud is voor rekening en verantwoording van de Algemene Woningbouwvereniging Monnickendam en een ander gedeelte is voor u, de huurder.

Onderhoud voor huurder en voor verhuurder

In onze folder "Het onderhouds ABC" staat beschreven welke zaken u zelf moet onderhouden en welke zaken de Algemene Woningbouwvereniging Monnickendam onderhoudt. Grofweg is de Algemene Woningbouwvereniging Monnickendam verantwoordelijk voor de opstal (het casco) van de woning en elementen als keuken en verwarming. En u bent als goed huurder verplicht om kleine zaken in de woning zelf te verzorgen. Als u twijfelt, neem dan contact met ons op. Wij zijn graag bereid u nader te informeren.

Melden storingen centrale verwarmingsinstallatie en geiser

Als uw woning beschikt over een centrale verwarmingsinstallatie meldt u een storing aan uw installatie direct bij *Gasservice Noord-Holland BV te Purmerend, telefoon (0299) 43 21 11*. Dit geldt ook voor storingen aan uw centrale verwarming buiten werktijd.

Melden glasschade

Het glas aan de buitenzijde van uw woning is bij ons verzekerd. Voor reparatie kunt u rechtstreeks contact opnemen met *Glasherstel, telefoon 0800 022 66 88*. Dit geldt ook voor schades buiten werktijd.

Melden verstoppingen riool en goten

Voor afvoer- en rioolverstoppingen kunt u rechtstreeks contact opnemen met *Riool Reinigings Service te Amsterdam, telefoon 0800 099 13 13 (gratis)*. Dit geldt ook voor verstoppingen buiten werktijd.

Melden reparaties kunststoframen en -deuren

Voor reparaties aan kunststoframen en -deuren kunt u rechtstreeks contact opnemen met *Fa. Stupin, telefoonnummer (0299) 42 39 28*

Let u wel op dat kleine reparaties van kunststoframen en -deuren doorgegeven kunnen worden. Kleine reparaties, zoals het vervangen van de cilinder, trekstangetjes, kierstandhouders, enz. zijn voor rekening van de huurder! Deze materialen kunt u op ons kantoor kopen.

Verzoek om zand en aarde

Indien u zand en aarde uiterlijk op woensdag bij ons bestelt, dan volgt de levering op vrijdag.

INFORMATIE VOOR HUURDERS AWM



Melden overige reparatieverzoeken

U kunt uw reparatieverzoek schriftelijk of telefonisch melden bij de *Algemene Woningbouwvereniging Monnickendam*. Ons telefoonnummer *65 32 43*. Tussen 08.30 en 12.30 uur krijgt u de technische dienst rechtstreeks aan de telefoon. Daarnaast kunt u uw reparatieverzoek melden via de afdeling verhuur- en bewonerszaken. Wij noteren uw naam en adres en vragen u de storing of klacht te omschrijven: wat is er precies aan de hand en in welke ruimte. Wij vragen u op welk telefoonnummer (privé, mobiel, werk) u bent te bereiken i.v.m. mogelijke wijzigingen en het maken van een afspraak. Een kleine klacht wordt zo mogelijk dezelfde dag gerepareerd. Zijn er nog onduidelijkheden omtrent de klacht of zijn er extra kosten mee gemoeid, dan komt de opzichter langs om de klacht te beoordelen. U kunt uw reparatieverzoek ook melden via onze internet-site: www.awm-woningbouw.nl

Afhandeling overige reparatieverzoeken

Wanneer u een reparatieverzoek bij de Algemene Woningbouwvereniging Monnickendam heeft gemeld wordt deze klacht doorgegeven aan een extern bedrijf dat voor reparatie zal zorgdragen. Wij vertellen u welk bedrijf de storing komt repareren. Dit bedrijf zal zelf met u een afspraak maken. U wordt door dit bedrijf binnen 2 werkdagen gebeld om een afspraak te maken.

Wanneer u uw reparatieverzoek per e-mail meldt zal er binnen 1 werkdag contact met u worden opgenomen. Indien u uw reparatieverzoek schriftelijk heeft gemeld zal er binnen drie werkdagen contact worden opgenomen en bij mondeling gemelde afspraken wordt er binnen 1 werkdag contact met u opgenomen. De afspraak voor reparatie zal altijd met een tijds marge van twee uur nauwkeurig gemaakt worden.

Buiten kantoor tijden

In het weekend en 's avonds kunt u voor overige reparatieverzoeken nummer *65 32 43* bellen en uw reparatieverzoek via het antwoordapparaat doorgeven. Wij nemen dan na het weekend of de volgende dag contact met u op.

Bij dringende storingen kunt u bellen met G4S telefoon (075) 6 701 701.

G4S zal ervoor zorgdragen dat er binnen een half uur contact met u wordt opgenomen en/of binnen twee uur de reparatie zal plaatsvinden.

Klachten over uitvoering van uw reparatieverzoek

Natuurlijk streven wij er naar om de storingen zo goed mogelijk te verhelpen. Bent u echter niet tevreden dan horen wij dit graag van u. Bel of schrijf ons en vertel ons uw klachten over de afhandeling.

Oktober 2009

Aan de inhoud van deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

