



Huurachterstand

HUURACHTERSTAND? PRAAT EROVER!

Vergeet u wel eens de huur te betalen? Betaalt u vaak te laat? Of zit u regelmatig krap bij kas tegen de tijd dat u de huur moet overmaken? Bel ons dan op! Dan maken we een afspraak om in een persoonlijk gesprek naar een oplossing te zoeken.

Voorkomen van huurachterstand

Het voorkomen van huurachterstand doe je door erover te praten. De AWM is een maatschappelijk betrokken verhuurder. Dit betekent ondermeer dat ook mensen met een smalle beurs een woning bij ons kunnen huren. Dat er huurders zijn die soms krap bij kas zitten begrijpen wij daarom ook heel goed. Toch moet u huurachterstand altijd zien te voorkomen.

Herinneringen

Als er een huurachterstand is ontstaan dan zullen wij onze huurders daar schriftelijk aan herinneren. Bij de eerste herinnering is het verstandig om dan ook zelf initiatief te nemen en ons op te bellen. Als dit niet gebeurt zullen wij een tweede herinnering versturen. Indien u na 5 dagen niet heeft gereageerd, zijn wij helaas genoodzaakt om de wettelijke rente in rekening te brengen. Dit is momenteel 6 % van de achterstand. Dit is jammer en daar zijn zowel u als wij niet mee gediend. Als er na deze brieven nog geen oplossing is gevonden of contact is geweest, is er geen andere mogelijkheid voor ons dan de vordering uit handen te geven aan de deurwaarder. Dit brengt veel extra kosten met zich mee. Dit zal ook geen oplossing voor uw probleem zijn.

Schuldhelpverlening

Wat uw probleem ook is: van kwijtschelding kan nooit sprake zijn. Wij kunnen niet aan afzonderlijke huishoudens financiële steun bieden. Daarvoor bestaan weer andere organisaties, waar wij natuurlijk wel naar kunnen doorverwijzen. *Met andere woorden: de betalingsplicht aan ons blijft bestaan.* Daarvoor is de betalingsregeling meestal de laatste oplossing. Hierover kunt u meer lezen in onze folder over betalingsregelingen. Als een huurder zich ook niet aan die afspraken houdt, kunnen wij maatregelen treffen tot aan ontruiming toe. Ook wij willen liever voorkomen dan genezen. Kortom, heeft u problemen met het betalen van de huur, neem dan meteen contact met ons op. Samen komen we er vast wel uit.

Om een afspraak te maken met een van de medewerkers van Verhuur- en Bewonerszaken, hoeft u slechts te bellen. De afdeling is van maandag t/m donderdag te bereiken tussen 08.30 en 17.00 uur en op vrijdag tot 12.30 uur. Ons telefoonnummer is (0299) 65 63 67. U kunt ons ook een e-mail sturen: info@awm-woningbouw.nl

Uiteraard gaan wij zorgvuldig om met uw gegevens en nemen hierbij de privacyregels in acht.

Oktober 2009

Aan de inhoud van deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend.