



HELP!!! Overlast!

In een dichtbevolkt land als Nederland wonen mensen dicht bij elkaar. Dat kan wel eens spanningen veroorzaken. Als die eenmaal zijn ontstaan, zijn ze vaak moeilijk op te lossen. In deze folder staat hoe u overlastproblemen aanpakken, maar ook hoe u ze kunt voorkomen.

Geven en nemen

Samen leven is een kwestie van geven en nemen. Ook voor "wonen" geldt dat. Vrijheid is mooi, maar de vrijheid van de een moet niet leiden tot overlast van de ander. "Geven" en "nemen" moeten met elkaar in evenwicht blijven. Alleen dan is het leven voor iedereen prettig. Uit allerlei onderzoeken blijkt dat bijna elke Nederlander uit eigen ervaring weet wat overlast is. Iedereen heeft er wel eens mee te maken.

Wist u dat.....

- twee op de drie Nederlanders wel eens last hebben van de woongeluiden van hun burens?
- voor één op de drie Nederlanders burenoverlast een ernstig probleem is?
- burenlawaai al jaren op de top-tien van overlastveroorzakers staat? Pas daarna komen wegverkeer, vliegtuiglawaai en overlast van bedrijven.
- geluid geproduceerd door een "onbekende buur", vaak meer als last wordt ervaren dan hetzelfde geluid van een buur waar u goed contact mee heeft?

Hoe kunt u overlast voorkomen?

Een paar simpele regels kunnen helpen om een prettige sfeer te bewaren. Meestal gaat het om heel gewone zaken.

- Geluidsoverlast kunt u voorkomen door uw muziek voor u zelf te houden. Uw burens houden misschien van heel andere muziek of zelfs van stilte.
- Zorg verder voor een goede, geluiddempende vloerbedekking. Breng een laag vilt of rubber aan onder apparaten, die veel geluid maken.
- Maak afspraken over de tijden waarop u geluid mag produceren (boren, timmeren, muziek maken, etc.).
- Wilt u een feestje geven, overleg dat dan vooraf met uw burens. Bedenk daarbij dat een gezin met kinderen niet zomaar een nacht uit logeren kan gaan. Laat ook huisdieren geen geluidsoverlast veroorzaken.
- Overlast van kinderen kunt u voorkomen door uw kinderen te leren dat ze rekening moeten houden met anderen. Laat ze binnenshuis niet rennen, ballen, schreeuwen of met de deuren gooien.
- Problemen over het gebruik van gemeenschappelijke ruimten kunt u voorkomen door deze ruimten niet als opslagplaats te gebruiken: dat is in het huurcontract zelfs verboden. Zet uw (brom)fiets of auto niet op plaatsen waar hij de doorgang verspert en/of anderen hindert.
- Lever uw bijdrage aan het schoonhouden van uw woning en woonomgeving en zet vuilnis op de juiste plaats en de juiste tijd buiten. Zo bevordert u de hygiëne en voorkomt u brandgevaar.

Wat te doen als u toch overlast heeft?

Heeft u toch op de een of andere manier last van uw burens, probeer het probleem dan eerst zo objectief mogelijk te beoordelen. Om welk gedrag of geluid gaat het? Is het altijd even storend of vooral op bepaalde momenten? Hebben anderen er ook last van? Komt u tot de conclusie dat uw klacht redelijk is, praat er dan met de betrokkene over. Probeer samen afspraken te maken om herhaling te voorkomen. Meestal helpt dat; tweederde van alle problemen wordt door samen praten opgelost. Dus..... praat erover!

INFORMATIE VOOR HUURDERS AWM



Tien spelregels voor een goed gesprek

Met behulp van de volgende "spelregels" wordt de kans op succes groter.

- Bedenk, dat je als buren op elkaar aangewezen bent. Van een langdurig conflict hebben beide partijen last. Bedenk ook, dat anderen (politie, rechter, Algemene Woningbouwvereniging Monnickendam) alleen in uitzonderlijke gevallen iets voor u kunnen doen. Burenoverlast is in de eerste plaats een zaak van buren onderling.
- Spaar uw klachten niet te lang op, maar neem contact op met uw buren als u overlast ondervindt.
- Ga niet praten als u (nog) erg boos bent. Daar komt meestal ruzie van.
- Maak als het kan eerst een afspraak. Vraag in ieder geval of het gesprek gelegen komt.
- Zorg dat u precies kunt vertellen waarvan u last had, en wanneer.
- Klaag niet alleen, maar zoek zo mogelijk samen naar oplossingen.
- Vraag ook of uw buren wel eens last hebben van u.
- Stop met praten als het gesprek in ruzie verandert. Ruzie maakt de situatie alleen maar erger.
- Probeer afspraken te maken.
- Blijf redelijk!

Als praten geen oplossing biedt kunt u terecht bij de Algemene Woningbouwvereniging Monnickendam. U kunt een afspraak maken voor het sociaal spreekuur. Dit spreekuur is er voor mensen waarvan het leefbaar wonen is of wordt verstoord. U kunt daarvoor een afspraak maken met *Iris Heikoop*. Het telefoonnummer is *(0299) 65 63 67*.

Oktober 2009

Aan de inhoud van deze folder kunnen geen rechten worden ontleent.