



BETALINGSREGELING

ALS HET EVEN NIET ANDERS KAN

Voor huurders met een tijdelijk financieel probleem kunnen wij een betalingsregeling treffen. Deze regeling passen wij bij hoge uitzondering toe voor het betalen van de huur, stook- en servicekosten.

Problemen melden

Van belang is dat u zo snel mogelijk uw betalingsproblemen bij ons meldt. Wij kunnen dan bekijken met welke regeling wij u kunnen helpen. Bijvoorbeeld door het aanvragen van huurtoeslag of met een betalingsregeling. Als wij u niet kunnen helpen dan informeren wij u over hulp die u kunt krijgen bij diverse instanties, zoals bijvoorbeeld de gemeentelijke sociale dienst.

Treffen van betalingsregeling bij de AWM

Als wij met u een betalingsregeling treffen, dan leggen wij de afspraken schriftelijk vast in een overeenkomst. Wij sturen u 2 exemplaren van de regeling op. Een exemplaar is voor uw eigen administratie, het andere exemplaar ondertekent u en zendt u aan ons terug. De looptijd van een regeling bepaalt de AWM in overleg met u. Alleen bij hoge uitzondering mag de betalingsregeling langer duren dan 6 maanden. De betalingstermijnen vervallen altijd voor het einde van de maand. U kunt betalen via acceptgiro of automatische incasso. Na afspraak kunt u eventueel ook contant komen betalen. Een betalingsregeling is kosteloos. Binnen 1 jaar wordt niet voor de 2e keer een regeling afgesloten.

Voorwaarden

De lopende maandhuur (en natuurlijk ook de termijnen) moeten op tijd betaald worden. Als u de betalingsafspraken niet nakomt, vervalt de regeling. De (huur)schuld die u bij ons heeft wordt dan overgedragen aan de gerechtsdeurwaarder. Ook de kosten van de deurwaarder zijn voor uw rekening. Uiteraard zullen wij uiterst zorgvuldig met uw gegevens omgaan. Uw privacy is gewaarborgd.

Oktober 2009

Aan de inhoud van deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

